

Kommunikation am HHG

Stand: Mai 2023



Gute Kommunikation versucht bewusst mit der Zeit und Kraft aller Beteiligten umzugehen, gegenläufige Aktivitäten zu vermeiden, Missverständnisse zu minimieren und zeitliche Verzögerungen so gering wie möglich zu halten. Sie will damit optimale Bedingungen für gemeinsames Handeln schaffen, Mitsprache und Teilhabe ermöglichen sowie die Zufriedenheit in der Schulgemeinschaft erhöhen.

Kommunikation kann nur dann gut gelingen, wenn (digital) stets höflich und respektvoll miteinander kommuniziert wird. Nachrichten und Mails sollten dabei wohl überlegt und präzise formuliert und auf relevante Informationen reduziert sein. Bei der Kommunikation sollten Ruhezeiten von allen Beteiligten eingehalten werden. Bei E-Mails und Rückrufwünschen sollte im Normalfall innerhalb der nächsten 48 bis 72 Stunden eine Antwort erfolgen.

Kommunikation erfolgt dabei an unserer Schule in fünf verschiedenen Bereichen:

- Kommunikation zwischen Schulleitung und Kollegium
- Kommunikation innerhalb des Kollegiums
- Kommunikation zwischen Schülerinnen und Schülern und Lehrkräften
- Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften bzw. der Schule
- Kommunikation mit externen Partnern

Dieses Konzeptpapier soll Eltern und Schülern als Richtschnur für die Kommunikationswege dienen und auch helfen Arbeitsbelastungen zu reduzieren.

Für die Kommunikation an unserer Schule und die Bereitstellung von Informationen stehen an unserer Schule verschiedene Plattformen zur Verfügung:



Lehrkräfte und Schülerinnen und Schüler erhalten von der Schule für die verschiedenen Plattformen ein persönliches Nutzerkonto.

Kommunikation zwischen Schülerinnen und Schülern und Lehrkräften bzw. der Schule

1. Vertretungsplan:

Für aktuelle Informationen zum Vertretungsplan bzw. zum Abruf des individuellen Stundenplans steht die App Webuntis allen Schülerinnen und Schülern zur Verfügung. Die Zugangsdaten können bei der Klassenleitung erfragt werden. In der Schule können die Informationen über den Bildschirm im Foyer abgerufen werden.

2. Informationen durch die Klassenleitung/Jahrgangsstufenleitung:
Für Informationen durch die Klassenleitung / Jahrgangsstufenleitung steht allen Klassen und Jahrgangsstufen ein Team auf MS Teams zur Verfügung.
3. Informationen durch die Fachlehrkräfte:
Für Informationen, Unterrichtsmaterialien und Aufgaben durch Fachlehrkräfte an einzelne Klassen / Kurse können individuelle Teams auf MS Teams eingerichtet werden. Langfristig kann auch ein Kurs auf Logineo LMS eingerichtet werden. Soll die Kommunikation auf Logineo LMS umgestellt werden, so ist dies mit der Klasse zu besprechen und einzuüben.
4. Individuelle Kommunikation zwischen Schülerinnen und Schülern und Lehrkräften:
Für die individuelle Kommunikation zwischen Schülerinnen und Schülern und Lehrkräften steht die Chatfunktion auf MS Teams, bei sensiblen Themen soll die schulische E-Mail genutzt werden.

Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften bzw. der Schule

1. Informationen durch die Schulleitung
Aktuelle Informationen zum Schulbetrieb werden von der Schulleitung über die Homepage unserer Schule veröffentlicht. In regelmäßigen Abständen werden auch Elternnewsletter über die Mitteilungsfunktion von Webuntis durch die Schulleitung verschickt.
2. Krankmeldungen
Krankmeldungen erfolgen durch die Erziehungsberechtigten telefonisch am Tag der Erkrankung bis 8 Uhr im Sekretariat. Im Falle einer kurzfristigen Erkrankung werden die Materialien von Mitschülerinnen und Mitschülern bzw. in der nächsten Unterrichtsstunde durch die Fachlehrkräfte an die Schülerinnen und Schüler verteilt. Im Falle von langfristigen Erkrankungen ist nach Absprache mit der Klassen- bzw. Jahrgangsstufenleitung eine Bereitstellung der Aufgaben über Teams möglich, sofern dies der Genesung nicht im Wege steht.
3. Informationen durch die Klassenleitung:
Für Informationen durch die Klassenleitung, auch Elternbriefe, werden über die Mitteilungsfunktion des Elternaccounts von Webuntis verschickt. Eltern können sich hierzu einen Account mit der in der Schule hinterlegten E-Mailadresse anlegen.
4. Individuelle Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften:
Für die individuelle Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften bei wichtigen und konkreten Anliegen steht die schulische E-Mail zur Verfügung. Alle Kolleginnen und Kollegen sind über die E-Mailadresse nachname@hhg-bottrop.de zu erreichen, eine Übersicht kann über die Homepage abgerufen werden.